



Santiago, 12 de enero de 2022

**Señor  
António Guterres  
Secretario General  
Naciones Unidas**

El año 2020 fue un año único y muy distinto a todo lo que habíamos vivido las personas, las instituciones y las empresas. Un período ciertamente desafiante, pero, al mismo tiempo, de gran reflexión.

Por esto mismo, hoy más que nunca, reafirmamos que la sostenibilidad es un pilar estratégico de nuestro quehacer y es por ello que renovamos nuestro compromiso con los Diez Principios del Pacto Global de Naciones Unidas.

Durante este año hemos logrado avances en los cuatro ejes centrales: Derechos Humanos, Estándares Laborales, Medioambiente y Anticorrupción. Estos están expuestos en nuestra Memoria integrada 2020, que forma parte de nuestra comunicación de progreso.

Algunos ejemplos de este trabajo son:

- El proceso de debida diligencia de derechos humanos, con el fin de identificar y evaluar los riesgos actuales y potenciales en esta materia, que pudieran incidir en las operaciones y cadena de valor de la compañía.
- Las encuestas periódicas PULSO para asegurar la salud y seguridad de los colaboradores respecto a riesgo de contagio de COVID-19, así como su situación de bienestar, dado el contexto mundial.
- Las certificaciones LEED logradas en 2020 en materia de construcción sustentable, demostrando la preocupación de Mallplaza respecto al cuidado del medio ambiente, tanto en el proceso de construcción como en la operación de sus centros comerciales.

Finalmente, durante el 2020, Mallplaza extendió y actualizó su política de Libre Competencia regionalmente; actualizó su Manual de Prevención de Lavado de Activos y Financiamiento del Terrorismo y su Modelo de Prevención de Delitos, impulsando la capacitación de Anticorrupción a través de una plataforma de e-learning a nivel regional.

Sabemos que aún queda mucho por hacer, pero estamos seguros que juntos podemos avanzar hacia esa sociedad más inclusiva y respetuosa con el medioambiente que tanto anhelamos.

Atentamente,

Fernando de Peña  
Gerente General Mallplaza

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'F. Peña', written over a horizontal line.